

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	栄光保育園	受審(実施)年度 (※)	平成 26 年度	施設番号	66 -0589
-----	-------	-----------------	----------	------	----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 26 年度)	改善計画 (平成 26 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 年 4 月 30 日時点)
職員 について	職員のやる気と働きがいの向上を行っていく必要がある。	園内外の研修の充実。本人の希望に添えるように面談を行った。 法人内での職員間の交流をはかった。	① 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
防災 について	災害時の対応を心配している声が多々あり、災害時の対応をしっかりとしていく必要がある。	保護者には、モバイルメールを使用し緊急時の対応に備えている。 毎月の避難訓練を充実させている。	① 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
保護者か らの意見 について	各行事ごとにアンケートを実施しているが、反映されているか、不安の声がきかれた。	アンケート結果の公表を行った。 職員会議等で保護者からの意見を話し合った。	① 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。